

## **La gestion des patients difficiles**

---

### **Programme**

- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- Savoir poser les bonnes questions
- Savoir mieux communiquer avec les profils différents
- Développer son empathie et l'écoute active (reformuler de façon positive)
- Jeux de rôles

### **Format**

Formation sur 1/2 journée.

### **Outils**

La formation est animée par Agnès Vuillermet, Certification Formateur 4Colors - profils de personnalité (<http://www.profil4colors.com/>) et formatrice certifiée depuis 2013.

### **Budget**

Devis et tarifs sur demande.